



מכרז פומבי מס' 04/2020 – מענה לשאלות הבהרה 27/7/2020

במסגרת מכרז 04/2020 להפעלת מערך החניה והפיקוח העירוני, ניהול כולל של מערכת אכיפת חוקי העזר העירוניים ולמתן שירותי גביית קנסות. ובמענה לשאלות אשר התקבלו ממשתתפים, מצ"ב תשובות המועצה לשאלות ההבהרה ו/או הבקשות והבהרות למסמכי המכרז ונוסח מכרז הכולל את השינויים, המחליף את נוסח מכרז שנמכר לכם.

תשומת ליבכם כי קיימים שינויים גם בנוסח הערבות וגם בנוסח טבלת המחירים ויש להתייחס לנוסח המכרז המעודכן על מסמכיו ולהם בלבד. מציע אשר יגיש את מסמכי המכרז בנוסח הקודם, הצעתו תיפסל, יש לצרף לנוסח המכרז המצ"ב גם את מסמך הבהרות זה חתום ע"י המציע.

1

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה	מענה המועצה
1	5	3.8	נבקש להוסיף אחרי המילה למציע ו/או למערכותיו המוצעות במסגרת ההצעה תווי תקן....	הבקשה מתקבלת הסעיף יתוקן: "למציע ו/או למערכות אותן הוא מספק תווי תקן איכות בתוקף מאת מכון התקנים איזו - ISO 9001, ISO 27001."
2	5	3.6	נא אשרו כי במידה וכל אחד מהשירותים הנוספים בפני עצמו מופעל לפחות ברשות מקומית אחת מספק את הדרישה.	הבקשה מתקבלת – "במועד הגשת המענה למכרז זה, המציע מספק את כל אחד מהשירותים הנוספים לפחות ברשות מקומית אחת ו/או חברה עירונית ו/או עמותה עירונית. אין הכרח שתהיה זהות בין מזמיני השירותים ביחס לכל אחד מהשירותים הנוספים"

3	19	נספח ב (4)	נא אשרו כי ניתן להגיש המלצות בנוסח חופשי וכתנאי שיוכחו עמידה בתנאי המכרז הנדרשים.	ניתן להגיש המלצות בנוסח חופשי וכתנאי שיוכחו עמידה בתנאי המכרז
4	30	12	בסעיף מודגש כי על הקבלן לנקוב במחיר בטווח המזערי והמירבי- מעיון בטבלת הצעת המחיר אין ביטוי כלל למחיר המזערי? נא תיקונכם.	הסעיף יתוקן – "על הקבלן לנקוב מחיר שלא יחרוג מהמחיר המקסימלי"
5	31	טבלה מחיר עלות חודשית	נא הבהרתכם באחריות מי הטיפול והניהול באורך חיי הדוח, כגון, הלבשת פרטים, משלוחי הדואר ועוד. בדרישות המכרז הקבלן נדרש לספק שירותי מוקד למענה טלפוני וטיפול בערעורים ועוד- השירות לא תומחר ובטח אינו בא לידי ביטוי במחיר הנקוב באחד מהסעיפים, שכפי הידוע אינו יוכל לכסות עלות כוח אדם בחלקיות משרה. לאור הנ"ל יש להקצות לכל אחד מהרכיבים את התמורה המתאימה, כך שיאפשר לקבלן לספק את השירותים וגם להישאר עם רווח קבלי סביר.	באחריות הספק המציע. המחירים המתומחרים בעמלת אכיפת הגבייה – מגלמים כל העלויות הנ"ל.
6	32	טבלה מחיר עלות אופציונאלי, סעיף 2	נא הבהרתכם כי שירות מפעיל הניידת אינה כלולה במחיר וכי זה באחריות הרשות.	מפעיל הניידת במידת הצורך יהיה באחריות הרשות
7	37	5.6	נבקש לשנות את הסעיף כך שהקבלן יוכל להמשיך בגביית הקנסות שנוצרו באמצעות מערכתיו למשך 24 חודשים לפחות לאחר סיום ההסכם, כפי שמקובל במכרזים דומים. דוחות שנוצרו בתקופת ההתקשרות האחרונה לא יוכלו להגיע לשלב גבייה ואכיפה באם האופציה לגבייה היא רק חודשיים !	הבקשה נדחית
8	37	5.9	הדרישה בסעיף מהקבלן לבצע על חשבונו את עלויות התקשורת, הדיוור והדפוס, אינה מתומחרת במכרז, נבקש את הקצאת התמורה	הבקשה נדחית

	הנדרשת או לחילופין שהרשות תישא בעלויות אלו.			
הבקשה נדחית	תהליך הסבת נתונים ממערכת קיימת הינה תהליך שדורש עבודה רבה ועלותו לא קטנה יש לקבוע תמורה לקבלן חדש במידה ויזכה.	1.3	43	9
הבקשה מתקבלת, הסעיף יתוקן: "המזמין יהיה אחראי לאספקת העמוד כולל נק' חשמל על גביו יותקנו המצלמה/ות, האישורים הנדרשים והתשתיות הנדרשות"	נבקש להוסיף לסעיף: "המזמין יהיה אחראי לאספקת העמוד כולל נק' חשמל על גביו יותקנו..."	8.4	47	10
הבקשה מתקבלת מועד הגשת המכרז נדחה לתאריך 11.8.2020 בשעה 10:00	לאור לוח הזמנים הקצר עד להגשת המכרז ובהתחשב בצורך לקבלת תשובות לשאלות הבהרה שישאלו על ידי המציעים הפוטנציאלים נבקשכם לדחות את מועד הגשת המכרז לעשרה ימים לפחות לאחר קבלת תשובות ההבהרה	כללי		11
ראה תשובה 3	נבקש לצרף המלצות בנוסח חופשי אשר יכללו את המידע המבוקש.	4.5-4.6 4.8-4.9	5-6	12
ראה תשובה 2	לחברתנו יש ניסיון מוכח לאספקת כלל השירותים הנוספים המבוקשים במסגרת מכרז זה. כמו כן, זכינו במספר מכרזים לאספקת השירותים עסקיני. יחד עם האמור לעיל, תחום אספקת ניידות אכיפה אינו שכיח בישראל בשל העלויות הגבוהות בין השאר וכיום, איננו מספקים שירות זה לרשות מקומית כלשהי. נבקשכם לעדכן סעיף זה כך שיקבע כי החברה זכתה במכרז אחד לפחות לאספקת כל השירותים הנוספים או לחילופין, לעדכן את הסעיף כי שבמועד הגשת המענה למכרז, המציע מספק אחד מהשירותים הנוספים לפחות ב-1 רשות מקומית וזאת במקום ההגדרה "כל אחד מהשירותים" המוגדרת כעת בסעיף מתוך הבנה כי מי שמספק מערכות אכיפה ניידות, יכולה בהחלט גם לספק ניידות.	3.6	5	13

	מיוצר לציין כי את כלל שירותי הליבה אשר נדרשו מסגרת מכרז זה אנו מספקים בעשרות רשויות.			
ראה תשובה 7	תקופת ההתקשרות: נודה אישורכם כי הקבלן יקבל 24 חודשים נוספים, לאחר תום ההסכם, לגביית הדוחות שהועברו לטיפולו בתקופת ההסכם וזאת על מנת שיוכל להמשיך לטפל בדוחות שנרשמו וטופלו על ידו בשנה האחרונה של ההסכם. חודשיים, כמצוין בסעיף זה, אינם זמן מספק במונחי גביית דוחות חניה. נודה אישורכם.	5	6	.14
ראה טבלת מחירים חדשה במסמכי המכרז החדשים עמודים 30-31.	נבקשכם לשקול בחיוב אפשרות של עדכון סעיפי התמורה כך שיקבעו, לצד התמורה המרבית, גם תמורה מינימאלית וזאת כדי להימנע ממצב שבו מי מהספקים הפוטנציאליים יציע הצעה נפסדת לשירותים כלשהו/ים ובהתאם, העירייה לא תקבל את שביקשה ביציאתה להליך מכרז זה. המערכות המבוקשות הן אלו שנדרשות לנהל את כלל הנתונים של הרשות ביחס לאכיפת חוקי העזר השונים וחשוב לעמוד על איכותן ולא בכדי, קבעה העירייה משקל לאיכות אולם, כאשר טבלת התמורה מאפשרת בשוליים להגיש הצעת מחיר נפסדת עד כדי מחיר "ס"ש"ח" לשירות כלשהו, משקל האיכות הופך להיות ללא משמעות. נודה בחינתכם וקביעת רף דמי שימוש מינימליים לכל שירות. המחירים שנקבעו כמחירי מחירון מקסימאלי נמוכים באופן משמעותי ממחיר השוק או לכל היותר, מהווים מחירי מינימום במכרזים מהסוג הזה. נודה עדכון סעיפי התמורה המקסימאלית כלפי מעלה על מנת לאפשר הגשת הצעה הוגנת בעבור השירותים שנתבקשו באיכות הנדרשת.		עמודי 31-32	.15
מדובר בטעות סופר סעיף זה "השירותים הנוספים" זהה למפורט במסמך ב' סעיף 2.12, ראה שינוי במסמכי המכרז עמוד 34	נא הבהרתכם כי מדובר בטעות סופר והכוונה "השירותים נוספים" זהה למפורט במסמך ב' סעיף 2.12 או אחרת.	2.2	35	.16
			<u>סעיפי ביטוח</u>	

הבקשה נדחית	במקום המילים "אחראי באופן בלעדי" נבקש שירשם: אחראי בהתאם לאחריותו על פי דין".	1	53	.17
הבקשה נדחית	בתום הפסקה האחרונה נבקש כי יתווספו המילים "ובלבד, שנתנה לספק התראה על כך 14 יום מראש ונתנה לו האפשרות לתקן את ההפרה".	6	53	.18
הבקשה נדחית	נבקש למחוק המילים "קבלני משנה של הספק בכל דרגה וכל אלה הבאים מכוחם". כמו כן, לאחר המילים "כיסוי אחריותה של המועצה ירשם "בגין אחריותה למעשי ומחדלי הספק".	פסקה ראשונה בעמוד	55	.19
הבקשה נדחית	נבקש למחוק "2016" ולהוסיף "או תנאי מגדל ביט". במקום המילה "רעש" ירשם "רעידת אדמה". ביטוח הרכוש ע"י הספק רק בגין רכוש המובא מטעמו לצורך ההתקשרות ולא לרכוש המועצה.	1. ביטוח רכוש	55	.20
הבקשה נדחית	נא אישורכם כי הביטוח הינו לאחריות הספק בגין פעילות הספק ו/או פעילות מי מטעמו.	2. ביטוח אחריות מוצר/מקצועית	55	.21
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את סעיף 2.2. הכיסוי בהתאם לתנאי ביט.	3. ביטוח צד שלישי	56	.22
הבקשה נדחית	לאחר המילים "כלפי קבלני משנה ועובדיהם" נבקש להוסיף המילים "היה ויחשבו לעובדי המבוטח".	4. ביטוח חבות מעבידים	56	.23
הבקשה נדחית	נא אישורכם כי הביטוח מכסה מעילת עובדים של הספק מכספי הספק. המועצה אינה מבוטחת בפוליסה זו.	5. ביטוח נאמנות	56	.24
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "קבלנים וקבלני משנה של הספק מכל דרגה".	7.1	56	.25
הבקשה נדחית	נבקש למחוק המילים "קבלנים וקבלני משנה של הספק מכל דרגה".	7.1	56	.26
הבקשה נדחית	לאחר המילים "או לצמצמם" נבקש להוסיף את המילים "בתקופת הביטוח".	7.3	56	.27
הבקשה נדחית	לאחר המילים "זיהום תאונתי" נבקש להוסיף את המילים "ובלתי צפוי מראש".	7.4	56	.28
הבקשה נדחית	ידעיתכם כי הכל בהתאם לתנאי ביט או מגדל ביט.	7.4	57	.29
הבקשה נדחית	נבקש למחוק הסעיף מאחר שהמבטחים לא מסכימים לאשר סעיף זה.	7.6	57	.30

הבקשה נדחית	במקום המלים "על הספק" נבקש לרשום "הספק רשאי".	7.12	57	.31
הבקשה נדחית	יתווספו המלים " אך אין בכך כדי לגרוע מחובותיו של המבוטח על פי דין".	7.13	57	.32
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את שתי הפסקאות המובלטות בסוף הנספח.	סוף העמוד	57	.33
הבקשה מתקבלת	במקום "ביט 2016" נבקש כי ירשם "ביט או מגדל ביט".	נוסח ומהדורת הפוליסה	58-59	.34
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הסעיפים : 302, 304, 311 .	רכוש	58	.35
הבקשה נדחית	נבקש למחוק סעיף 318.	צד ג'	58	.36
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את סעיף 302.	חבות מעבידים	59	.37
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הסעיפים 309, 318.	אחריות מוצר/מקצועית	59	.38
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הסעיפים : 304, 321.	נאמנות	59	.39
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הסעיפים 304, 321.	כספים	59	.40
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הסעיף "אחר – ביטול חריג רשלנות רבתי". הנ"ל לא יכול להכלל במסגרת האישור התקני.	אחר ביטול חריג רשלנות רבתי	59	.41
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הסעיף. הנ"ל לא יכול להכלל במסגרת האישור התקני.	פירוט השירותים:	59	.42
בשלב זה אין בכוונת המועצה להפעיל מצלמות ניידות	נבקש להבהיר האם המועצה מתכוונת להפעיל 2 מצלמות ניידות?	2.13	4	43
ראה תשובה 2	מבוקש לשנות כך שהדרישה תהיה למציע או ספק משנה מטעמו המספק את השירותים הנדרשים ברשות אחת לפחות ובעל יכולת לאספקת כל השירותים הנוספים המבוקשים וזאת גם בהתאמה לספח ב (4).	3.6	5	44

ראה טבלת מחירים מעודכנת במסמכי המכרז החדשים עמודים 30-31	נראה כי נפלה טעות בכותרת העמודה "מחיר מחירון מקסימאלי", היות והמחירים שנרשמו אמורים להוות את מחיר המינימום האפשריים הכל בהתאם למחירי השוק ולמכרזים דומים בהקשר לשירותים הנדרשים.	כללי	31	45
ראה טבלת מחירים מעודכנת במסמכי המכרז החדשים עמודים 30-31	מבוקש כי מערכת תווי דייר תתומחר בנפרד כמקובל ובאופן שתשקף את עליותיה.	1(4)	31	46
ראה טבלת מחירים מעודכנת במסמכי המכרז החדשים עמודים 30-31	ככל שפריט זה מדבר רק על שירותי אכיפת גביה מבוקש לבטל את הגבלה של סכום גביה, שכן עמלה זו מאחוז הגביה בסכומים הנהוגים ברשות אינה מכסה אפילו את העלויות המינימאליות.	1 (עמלה)	31	47
הספק המציע נושא בכל העלויות, התשלום הינו חלק מעמלת הגבייה	נא הבהירו כי הרשות היא הנושאת בעלויות הדפסה ומשלוח של הודעות תשלום קנס והטיפול בהפקתם וכן בהדפסה ומשלוח של תשובות לפניות חייבים. ככל שברצון הרשות להעביר את הטיפול בנושאים אלו לספק מבוקש לתמחר עלות כוללת בגין עלויות אלו, תוך שימת לב לגבי העלויות והמחירוניים עבור שירותים אלו.	1 (עמלה)	31	48
ראה טבלת מחירים מעודכנת במסמכי המכרז החדשים עמודים 30-31	מבוקש לשנות את התמחרת לפריט זה כך שמחיר המינימום למערכת שכוזו יעמוד על 1,200 ₪ לפחות. פניה זו מדברת בהסתמך על כך שמדובר במערכת אינטרנטית חכמה לקבלת פניות תושבים לתווי דייר ומענה אינטרנטי לתושבים, כולל תשלומים בגין תוויים באופן ממוחשב ועוד.	4	32	49
ראה טבלת מחירים מעודכנת במסמכי המכרז החדשים עמודים 30-31	מבוקש להעמיד את מחיר המינימום לפריט זה בעלות של 1,100 ₪. הבקשה יכולה להיבדק על פי מחירוני השוק לדגם.	6	32	50
ראה תשובה 16	נראה כי נפלה טעות שכן אספקת חניה סלולארית אינה יכולה להתבצע על ידי הספק, ככל שכוונת הרשות היא להתממשקות המסופון לספקי החניה הסלולארית מבוקש לשנות את הסעיף בהתאמה	2.2.1	35	51
הבקשה נדחית	מבוקש לשנות את הסעיף בהתאמה לשאלה מספר 7 לעיל. ככל שברצון הרשות כי הספק יטפל במשלוח	5.9	37	52

	הודעות תשלום הקנס והפקתם בבית הדפוס לרבות הטיפול בביצוע ההפקה יש לתמחר פריט זה בהלימה לעלויות הידועות של פריטים אלו.			
הבקשה נדחית	לאור כמות המסופונים הנדרשים במכרז מבוקש להסיר את הדרישה למכשיר עתודה מאותו הדגם, שכן עלות של מכשיר שכזה הינה גבוהה. ובפועל אין בכך צורך, ככל שהיה מדובר בכמות מסופונים רבה יותר הדרישה הייתה סבירה. בהתאם לכך מבוקש לקבוע מנגנון זמני טיפול בתקלה או לחילופין העמדת מסופון חליפי מדגם סטנדרטי אשר ישמש את הרשות רק במקרה של תקלה ולא יותר מ 4 ימי עבודה.	4.5	45	53
הבקשה נדחית	מבוקש להבהיר בהתאם לשאלות קודמות כי הרשות היא הנושאת בעלויות ההפקה והמשלוח של התשובות בהתאם לדין וחזקת המסירה וככל שברצון הרשות כי הספק יבצע את הדבר מבוקש לתמחר את הנושא במסגרת המכרז.	6.1	46	54
כל עוד מדובר בהפקת תו אזורי דיגיטלי יעשה ללא עלות נוספת מצד הרשות. ככל שהרשות תהיה מעוניינת בהפקת תווים, הדפסתם ומשלוחם, הדבר יתומחר בהתאם לטבלת המחירים החדשה המעודכנת.	מבוקש להבהיר כי הרשות היא הנושא בעלויות הפקת התווים, הדפסתם ומשלוחם, היות ובמכרז לא נקבע תמחור לשירות הנ"ל.	9.1	47	55