



אשכול השרון
عقد الشارون



קול קורא מס' 2021/

להגשת מועמדות להתנדבות במסגרת תחנת שי"ל (שירות ייעוץ לאזרח) אזורית השרון

הרשויות המקומיות תל-מונד, קדימה-צורן, פרדסיה, לב השרון ואבן יהודה (להלן: "הרשויות") מזמינות את התושבים/ות באיזה מהרשויות האמורות, המעוניינים/ות להתנדב במסגרת תחנת שירות ייעוץ לאזרח – תחנת שי"ל אזורית השרון המוקמת בימים אלו על ידי הרשויות, במסגרת פרויקט משותף לרשויות, בשיתוף פעולה של המחלקות לשירותים חברתיים, משרד הרווחה והביטחון החברתי ואשכול השרון במשרד הפנים, לרווחת תושבי הרשויות (להלן: "שי"ל", "השירות", "התחנה"), להציג מועמדותם/ן להתנדבות בתחנת שי"ל האזורית, כמפורט להלן:

1. השירות היקף שעות ומועדי ההתנדבות

- א. שי"ל הוא שירות ייעוץ ראשוני והכוונה לאזרח במגוון שאלות אזרחיות וביורוקרטיות. תחנת שי"ל האזורית נועדה לאפשר לתושבי הרשויות קבלת ייעוץ ראשוני והכוונה למיצוי זכויותיהם במגוון נושאים משפטיים, חברתיים, תעסוקתיים, צרכניים, כלכליים, משפחתיים, מוניציפליים ועוד, נושאים המתעדכנים מעת לעת. השירות ניתן בהתנדבות ע"י מתנדבי אדמיניסטרציה, קבלת קהל ומיצוי זכויות כלליים וכן ע"י מתנדבים שהינם אנשי מקצוע מתחומי מומחיות שונים, וכגון: עורכי דין, מגשרים, רואי חשבון, עובדים סוציאליים, כלכלנים, חשבי שכר, יועצי מס ופיננסים, דוברי שפות וכיו"ב. השירות הינו דיסקרטי ואינו כרוך בתשלום.
- ב. התחנה תנוהל על ידי ועדה מנהלת הכוללת את מנהל התחנה ומנהליות המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות השותפות בפרויקט, או כפי שייקבע על ידי הרשויות (להלן: "הנהלת התחנה").
- ג. התחנה (תחנת שי"ל האזורית) תופעל בנקודות שי"ל בכל אחת מהרשויות האמורות בהן תוקם נקודת שי"ל (להלן: "נקודת שירות"), בהתאם לשיקול דעת הרשויות והחלטת הנהלת התחנה.
- ד. המתנדבים/ות באיזה מנקודות השירות של התחנה יהיו רשאים/ות להעניק שירות במסגרת התחנה האזורית אף בנקודות שירות שהינן מחוץ ליישוב מגוריהם/ן ולנקודת השירות המקומית הספציפית בה הם/ן מתנדבים/ות בדרך קבע, אך הם/ן אינם מחויבים/ות בכך.
- ה. מועדי ההתנדבות ייקבעו בתיאום עם המתנדב/ת, בהתאם לזמינות המתנדבים ולצרכי התושבים, לפי שיקול דעת הנהלת התחנה.
- ו. היקף שעות ההתנדבות הנו כ-4 שעות שבועיות, אלא אם כן יוסכם אחרת מראש בין הנהלת התחנה למתנדב/ת.
- ז. ההתנדבות כוללת השתתפות בהכשרות והדרכות הניתנות ללא כל עלות.

2. קריטריונים להגשת מועמדות להתנדבות בתחנת שי"ל אזורית השרון – תנאי סף

- א. רשאים/ות להגיש מועמדות להתנדבות במסגרת התחנה, מועמדים/ות העונים/ות על כלל הקריטריונים שלהלן:
 - א. מי שהיננו/ה מעל גיל 18, וכן היננו/ה אזרח/ית או תושב/ת מדינת ישראל.

ב. **תנאי מועמדים/ות מקצועיים בלבד** – בעלת תואר אקדמי או הכשרה מקצועית מתאימה בתחום רלוונטי לשירות שי"ל (ייבחן על פי שיקול דעת הנהלת התחנה).

ג. **תנאי מועמדים/ות מקצועיים בלבד** – בעלת ניסיון של שנה לפחות בתחום העיסוק הרלוונטי ליעוץ שיוענק על יד/ה במסגרת תחנת שי"ל.

הנהלת התחנה רשאית להחליט על קבלת מועמדות, התנייתה בתנאים ו/או דחייתה מכל סיבה שהיא (לרבות במקרים של חשש לניגוד עניינים, עבר ו/או חשדות בפלילים, צרכי התחנה), וכן רשאית לשנות החלטה/התניות כאמור במשך תקופת ההתנדבות, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3. **אישורים ומסמכים**

המעוניינת/ת להציג מועמדות/ה להתנדבות במסגרת תחנת שי"ל אזורית השרון, מתבקשת לצרף לפניית/ה את המסמכים הבאים:

א. צילום תעודת זהות.

ב. קורות חיים עדכניים הכוללים בין היתר שם פרטי ומשפחה, מספר ת"ז, כתובת מלאה, טלפון ודוא"ל.

ככל שהפנייה הינה להתנדבות בתחום מקצועי כלשהו, יש לפרט בקורות החיים את ההשכלה/הכשרה הרלוונטית והניסיון בתחום.

ג. **למועמדים/ות מקצועיים בלבד** – תעודת תואר אקדמי ו/או תעודת מקצוע/הכשרה ומסמך המוכיח ניסיון.

לנהלת התחנה שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהמועמד/ת להציג כל מידע ו/או מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירות/ה, ניסיון/ה, יכולות/ה ו/או התאמת/ה להתנדבות במסגרת השירות.

4. **הבהרות ופרטים**

שאלות ו/או בקשות למתן הבהרות יש להפנות בדוא"ל: shil@tel-mond.muni.il וזאת עד ליום **בשעה 12:00**.

5. **הגשת המועמדות**

להגשת מועמדות באמצעות מילוי טופס דיגיטלי (רצוי ומומלץ!) נא לחצו על הקישור הבא: <https://ng.ctconnect.co.il/forms/form?f=043637089d4f7d0aa194ab64f0c8e135>
ניתן להגיש את המועמדות גם בדוא"ל: shil@tel-mond.muni.il
הגשת המועמדות תתבצע עד ליום **בשעה 12:00**.

מובהר כי הנהלת התחנה תהא רשאית לבחון פניות ו/או לקבל הצעות להתנדבות, לרבות לצורך התנדבות בתחנה נשוא פניה זו, גם במועדים מאוחרים יותר ו/או בתנאים שונים, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

6. **הוראות כלליות**

א. אין בפרסום קול קורא זה או בכל מעשה בגינו משום התחייבות כלשהי של הנהלת התחנה, הרשויות ו/או מי מטעמן כלפי אדם או גוף כלשהם, לרבות לעצם קיום השירות, תחומי היעוץ ותכולת השירות, מתכונתו ו/או קבלת מתנדב/ת כלשהו/י.

- ב. הרשויות והנהלת התחנה אינן מתחייבות לבחור במועמדות ו/או פונה כלשהו/י, בחירת המועמדים/ות תהא ע"פ שיקול הרשויות באמצעות הנהלת התחנה ו/או מי שימונה על ידי הרשויות ו/או הנהלת התחנה לשם כך.
- ג. כן רשאיות הרשויות, לרבות באמצעות הנהלת התחנה, בכל עת, לשנות או לעצור פעילות/ה של מתנדב/ת ו/או להתנותה בתנאים ו/או להפסיק את השירות בכלל ו/או לחדשו על פי צרכיה ושיקוליה ולמתנדב/ת לא תהיה כל טענה בגין כך.
- ד. הרשויות רשאיות לבטל קול קורא זה בכל שלב ו/או לצאת להליכים אחרים.
- ה. הרשויות ולרבות הנהלת התחנה, רשאיות להסתמך על ניסיון קודם, ככל שהיה כזה למי מהן עם מי מהמועמדים ו/או לפנות בכל עת אל ממליצים/מעסיקים/קולגות/מקבלי שירות ו/או אנשים שהיו בקשר עסקי/מקצועי ו/או אחר עם המועמד/המתנדב לשם חוו"ד, התרשמות, המלצה וכיו"ב בכל נושא ועניין רלוונטי לפי שיקול דעת איזה מהרשויות ו/או הנהלת התחנה ו/או הממונה מטעם השירות ו/או מי מטעמם ולקבל החלטות, בין היתר על סמך האמור לפי שיקול דעת הנהלת התחנה, ולמועמד/המתנדב לא תהיה כל טענה בהקשר זה לרבות לעניין אופן ו/או מהות הבירור ו/או קבלת חווה"ד/המלצה ו/או משמעותה של חווה"ד/המלצה וכיו"ב ו/או לעניין מסקנות הבירור ו/או השלכותיו.
- ו. הגשת מועמדות מהווה הצהרה של המועמד/ת כי קרא/ה את כל מסמכי הקול הקורא, על כל נספחיו, וכי הינו/ה עומד/ת בתנאי ההליך, מסכים/ה לכל האמור במסמכי ההליך ובנספחיו ומתחייב/ת למלא אחר כל האמור בהם ואחר הוראות כל דין.
- ז. המועמדים/ות ישמרו על סודיות בכל הקשור לכל דבר ועניין שהגיע ו/או יגיע לידיעתם/ן במסגרת ההליך ו/או ההתנדבות.
- ח. מועמדים/ות ומתנדבים/ות יימנעו מכל פעולה או השתתפות בפעולה העלולים להיות נגועים בניגוד עניינים. בכל מקרה של חשש או אפשרות לקיומו של ניגוד עניינים, יודיעו על כך המועמד/ת והמתנדב/ת (לפי העניין) באופן מידי ובכתב להנהלת התחנה ולממונה עליו/ה במסגרת ההליך/השירות.
- ט. מועמדים/ות לא יציגו עצמם/ן כנציגים/ות מטעם ו/או הפועלים/ות בשם מי מהרשויות ו/או בשם התחנה ו/או הנהלת התחנה ו/או מי מטעמן, וכן לא יחלו בפעולת התנדבות בתחנה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב מהנהלת התחנה כי התקבלו כמתנדבים/ות במסגרת השירות וכי עליהם/ן להתחיל לפעול כמתנדבים/ות במסגרת השירות, ובהתאם להוראות כל דין.
- י. על מועמדים/ות שיתקבלו להתנדבות, יהיה לחתום על הצהרת מתנדב/ת בדבר זכויות וחובות, לרבות חובת שמירת סודיות, וכן על מסמכים נוספים ככל שיתבקשו על ידי הרשויות/הנהלת התחנה או מי מהן ו/או מטעמן.

בכבוד רב,

הנהלת תחנת שיל אזורית השרון