



## מכרז 01/2019 – מענה לשאלות הבהרה 15/7/2019

בהמשך למסמכי מכרז 01/2019 לשירותי אבטחה במוסדות חינוך וציבור, אבטחת אירועים ואבטחת טיולים, ובמענה לשאלות אשר התקבלו ממשתתפים, מצ"ב תשובות המועצה לשאלות ההבהרה ו/או הבקשות והבהרות למסמכי המכרז.

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	סעיף	פרק וסעיף רלוונטי	נוסח השאלה	תשובה/ הבהרה
1.	עמוד 5	3.6	מוקד רמה א'	נבקש להבהיר שרישיון עסק לניהול מוקד רמה א' מוענק מהרשות המקומית ולא ממשטרת ישראל	על המשתתף לצרף העתק רישיון עסק לניהול מוקד רמה א' שהוצא על ידי הרשות המקומית
2.	עמוד 5	3.12	סניף פעיל	האם הכוונה היא שהמזיע יכול להחזיק גם סניף בראשון לציון או חיפה?	הסעיף ברור וכל מקרה יבדק לגופו
3.	עמוד 6	4.6	אישור רוי"ח	נבקש לשנות את הבקשה לאישור סרוק שכן להבנתו הדרישה גורמת לטרחה מיותרת. לחילופין, נבקש לאשר אישור מקור חתום ע"י עו"ד במקום רוי"ח.	לא חל שינוי בסעיף. יש להגיש אישור רוי"ח מקור
4.	עמוד 25	מסמך ב' 10	תצהיר רשימת סניפי המזיע	נבקש להגדיל את הטבלה בצורה כזו שנוכל לציין כמות גדולה יותר של סניפים.	הבקשה מתקבלת – מצ"ב טופס עם טבלה מוגדלת.
5.		מסמך ה'	ניידת	נושא הניידות אינו ברור, האם בסה"כ תהיה ניידת סיור גנים אחת (בוקר)? הרי בהמשך מופיע תגבור על בסיס שקלול של שעה בחודש.	מצ"ב טבלת הצעות מתוקנת אשר מחליפה את הטבלה המפורטת במסמך ה'. יש למלא אותה כחלק בלתי נפרד מהצעת המזיע (מסמך ה').

6.		מסמך ה'	טבלת הצעת מחיר	האם המחיר שיוצע ע"י המציע לחיבור מוקד יהיה כולל שירותי תחזוקה ע"י טכנאי לרבות חלפים?	השירות אינו כולל חלפים אך כולל שירותי תחזוקה ע"י טכנאי.
7.		מסמך יא'	ותק וניסיון המציע	איך ניתן להוסיף שורות? נמליץ להוסיף עוד 10 שורות.	הבקשה מתקבלת – מצ"ב טופס עם טבלה מוגדלת.
8.	כללי		וותק מאבטחים	נושא וותק המאבטחים אינו עלה כלל במסמכי המכרז, נבקש לציין את וותק המאבטחים לצורך תמחור עלותם, בהתאם לוותק.	לא חל שינוי במסמכי המכרז.
9.	הסכם	7.15	מסמך ג'	<p>אין יכולת לבצע את פעילות מאבטח הטיולים תחת תקן מאבטח מוס"ח מכמה טעמים: ראשית חוקי העבודה החלים על מאבטח טיולים שונים ממאבטח רגיל, בנוסף רמת מאבטח טיולים הינה גבוהה באופן ניכר ומשמעותי ביחס למאבטח מוס"ח אשר אנו רגילים לפגוש (מאבטחים מבוגרים מאד), כמו כן משימות מאבטח הטיולים הינן קשות יותר ונדרש מאבטחים צעירים לביצוע משימות אלו כמקובל בשוק אבטחת הטיולים.</p> <p>השכר המשולם למאבטח טיולים הוא גלובלי יומי ולא שעתי ולכן אין יכולת לבצע הקבלה תחת מחיר אחיד למאבטח מוס"ח ומאבטח טיולים ו/או הכשרה כפולה למאבטח מוסח.</p> <p>נדרש להפריד באופן מוחלט בין התפקידים ולהגדיר במחירון מאבטח טיולים לפי הצעה יומית ולא שעטית שכן ההתחשבות עם מאבטחי טיולים היא תמיד על בסיס יומי.</p>	לא חל שינוי בסעיף
10.	הסכם	הצעת מחיר	חובש, מע"ר	פירוט הצעות המחיר למאבטח טיולים, חובש, מע"ר – נדרש להגדיר תשלום יומי והטבלאות חייבות להיות מותאמות (תמחור יומי ולא שעתי ובוודאי לא בסיס שעתי של שכר מינימום כמפורט במסמך הצעת המחיר)- נבקש לשנות את הטבלאות בהתאם.	לא חל שינוי בטבלאות התמחור.
11.	הסכם	10.14	מוקד החלפת משמרות	נבקש להבהיר דרישה זו, האם נדרשת להיות מוקדנית ייעודית במוקד הקבלן (מוקד אשר לא קשור למועצה) לטובת משימה זו? כמו כן, האם מדובר ב-24 שעות ביממה? 3 מוקדניות ביום (בוקר/צהריים/לילה)? נבקש לחדד את הדרישה לצורך תמחור מתאים.	לא נדרש הפעלת מוקדנית ייעודית לטובת המועצה, אלא על בסיס מוקד הקבלן אשר

קיומו מהווה תנאי סף למכרז.					
מובהר כי נדרש רכב פרטי מסוג 2x4	בסעיף אחר במפרט מצוינת דרישה לטנדר 2X4, האם הכוונה לרכב רגיל 1300 סמ"ק? שכן אין טנדר 2X4 1300 סמ"ק. כמו כן, האם הכוונה היא שצריך להחליף את הרכב כל 100,000 ק"מ? כמו כן, נבקש לציין הערכת ק"מ שהרכב מבצע בשנה.	ניידת סיור	13.1	הסכם	12.
זמן הגעת הניידת הנו בהתאם למקובל ולא יאוחר מ 15 דקות מקבלת הקריאה.	האם על הספק לספק מענה לקריאות אזעקה ע"י ניידת סיור אזורית שמופעלות על ידי הקבלן? אם כן, תוך כמה זמן ניידת הסיור צריכה להגיע לקריאה? אם לא, מה קורה בעת אירוע המתקיים במועצה והניידת סיור המקומית צריכה להישאר במקום מסוים זמן רב ובינתיים יש קריאות אזעקה?	שירותי מוקד	14	הסכם	13.
על המשתתף להגיש תצהיר להעסקת שני טכנאים המועסקים במשתתף	נבקש להבהיר מה הכוונה להעסקה בחצרו? האם העסקת טכנאי בבאר שבע מוסכמת? מהו ה-SLA להגעה בתקלה רגילה ומהו ה-SLA להגעה בתקלה דחופה (כגון מערכת אזעקה מושבתת)?	שירותי מוקד	14.4	הסכם	14.
אין באפשרות המועצה לספק נתון זה.	נבקש לקבל הערכת כמות שיחות נכנסות בחודש ו/או היקף דקות שיחה נכנסות.	שירות מוקד עירוני	15	הסכם	15.
לא חל שינוי בסעיף.	לצורך תמחור מדויק, נבקש לדעת מהם שעות הפעילות בהם הקבלן נדרש לקבל את השיחות במוקד החיצוני	שירות מוקד עירוני	15.3	הסכם	16.
לא חל שינוי בסעיף	יש להוריד דרישה זו במידה וקיימת קרן ברירת מחדל, אשר נבחרה בהתאם לדרישות החוק.	קרן השתלמות	18.14	הסכם	17.
לא חל שינוי בסעיף.	נבקש להסיר אחריות זו מהספק שכן הספק לא צריך להכין תוכנית בטיחות, לדאוג לאמצעי גישה נאותים ובטוחים וכו' ...	בטיחות	20	הסכם	18.
אין מדובר בשאלת הבהרה. מכל מקום תנאי התשלום הינם כפי שפורסם בסעיף על	תנאי התשלום כיום הינם שוטף 90 (וגם זה לפעמים חורג ולאחר אינספור פניות מצדנו). נבקש להבהיר את תנאי התשלום כפי שהמועצה תשלם בפועל, ונבקש לציין מה קורה במידה והרשות לא תעמוד בתנאי תשלום אלו (עניין אשר פוגע בנו מאוד וגורם	אופן הגשת חשבון וחשבוניות	25.5	הסכם	19.

כן, לא חל שינוי בסעיף	לנו למימון משמעותי לצורך עמידה בדרישות החוק לעניין שכר העובדים).				
לא חל שינוי בסעיף. ככל והחשכ"ל יעדכן את טבלת העלות, קיים מנגנון עדכון בהתאמה.	עלות רכיבי השכר המופיעים במכרז אינם מעודכנים. לדוגמא: דמי הבראה נכון להיום הינם בשווי 432 ₪ ולא כפי שמופיע, ביטוח לאומי לשכר ממוצע עומד כיום על 3.55%, ועוד..	עלות רכיבי השכר	טבלת שכר	עמוד 33	20.
מענק מצוינות הנו רכיב השכר היחידי המשולם בשיטת "גב אל גב"	נבקש להבהיר האם פרט למענק מצוינות ישנם עוד רכיבים אשר ישולמו "גב אל גב".	סעיפי BTB	טבלת שכר	עמוד 34	21.
לא חל שינוי בסעיף.	נבקש להבהיר האם מכשיר סולארי מבוסס POC הינו מקובל כאמצעי קשר למאבטחים.	אמצעי קשר	12.1	עמוד 46	22.
לא חל שינוי בסעיף	נבקש להבהיר האם רכב בנפח מנוע 1300 סמ"ק כדוגמת "טויוטה יאריס" יכול לשמש כניידת סיור ברשות	ניידת סיור	13.1	עמוד 46	23.
תשלום שעות שבת וחג הנו בהתאם לחוק שעות עבודה ומנוחה. התמורה לספק תחושב על שכר היסוד של העובד ולא על תעריף המקסימום לספק. לא חל שינוי בסעיף	נבקש הבהרה בנוגע לסעיף זה. נבקש לקבל בסיס לחישוב שעות שבת אותו נוכל לתמחר.	תשלום שעות שבת	24.11	עמוד 54	24.
הסעיף מעודכן בטבלת תמחור ההצעות המעודכנת המצ"ב	נבקש להבהיר כי על פי המצוין במכרז, שעות ניידת סיור הינן 184 שעות בחודש. (כלומר סיור פועל רק בשעות היום)	שעות ניידת סיור	טבלת הצעות מחיר	עמוד 69	25.
הסעיף מעודכן בטבלת תמחור ההצעות המעודכנת המצ"ב	על פי מה שהוצג בסיור קבלנים מתבצע כיום שמירת לילה בשערי היישוב, אולם תקן זה אינו מופיע בדפי המכרז והן בהצעת המחיר. נבקש הבהרה יש צורך לתמחר תקן זה.	תקנים כללי	טבלת הצעות מחיר	עמוד 69	26.
לא חל שינוי בסעיף	נבקש לקבל הגדרות הכשרה מדויקות למאבטחי הטילים השונים (מאבטח, חובש, מע"ר) והאם כל התקנים נדרשים להיות חמושים.	מאבטחי טילים	טבלת הצעות מחיר	עמוד 69	27.

28.				לא קיים בהצעת המחיר מקום לתעריף סייר ולא מוגדר שכרו של הסייר.	הסעיף מעודכן בטבלת תמחור הצעות המעודכנת המצ"ב
29.				אין מקום להצעת מחיר חודשית לרכב סיור ולא מוגדר כמות שעות הסיור או לחילופין כמות קילומטרז חודשי	הסעיף מעודכן בטבלת תמחור ההצעות המעודכנת המצ"ב
30.				שירותי מוקד – אין מקום לתת הצעת מחיר.	הסעיף מעודכן בטבלת תמחור ההצעות המעודכנת המצ"ב
31.				ציינתם כי קיימים אירועים רבים ביישוב, אין מקום להצעת מחיר לאירועים אלו בתפקידים הנדרשים : סדרן, בודק, מאבטח, מאבטח ספורט וכו'.	המחיר לעובדי האירועים קבוע במכרז
32.				על פי המכרז נדרש לספק מכשירי קשר לאירועים, כנ"ל אין מקום בהצעת המחיר....	הסעיף מעודכן בטבלת תמחור ההצעות המעודכנת המצ"ב
33.				לא ציינתם רמת הכשרה ושכר של מאבטחי שערים וסיירים.	כלל ההכשרות מופיעות בסעיף 8 להסכם
34.	הזמנה להציע הצעות	פסקה 3		יש להתאים של סכום ערבות מכרז למלל, במקום מאה אלף במילים יבוא חמישים אלף (בהתאם לנספח יז'1)	ערבות המכרז הינה 50,000 ₪ (חמישים אלף ₪)
35.	הזמנה להציע הצעות + נספח ב'6.	סעיף 3.6		מבוקש – אפשרות הפעלה של מוקד חיצוני, במקום בבעלות, בעל רישיון בתוקף ממשטרת ישראל – יוצג הסכם התקשרות לרבות רישיון עסק.	לא חל שינוי בסעיף
36.	הזמנה להציע הצעות + נספח ב'7.	סעיף + 3.7 4.6		במערכות אזעקה ולחצני מצוקה. מבוקש לשנות את סעיף 4.6 בקשר לאישור רו"ח – במקום העסקה – יבוא הסכם שירות. מבוקש לשנות בהתאם את נספח ב'7 בעמ' 22- להסכם שירות.	לא חל שינוי בסעיף

הבהרות בהמשך לסיור קבלנים :

1. וותק מאבטחים של החברה שנותנת שירותים כיום למועצה :  
ותק עד 3 שנים – 3 עובדים  
ותק בין 3 ל-5 שנים – 3 עובדים  
ותק בין 11-12 שנים – 2 עובדים
2. נוהל שערים – מובהר בזאת שבמסגרת עבודת מאבטחי השערים בלילה, המאבטחים נדרשים לנעול את השערים בתום המשמרת במנעול ובמפתח וכפי שיורה להם נציג המועצה מעת לעת. כמו כן, יעבירו המאבטחים דיווח על נעילת השערים בצירוף צילום של השער נעול למוקד. סעיף זה מהווה התחייבות יסודית של הקבלן והפרת תגרור סנקציה בהתאם להוראות החוזה.