

המועצה המקומית תל-מונד



"קשובים לתושב" – מוקד הודעות 24/7

מוקד הודעות 24/7 : 09-7774100 / רחוב הדקל 52 / כתובת מייל : moked@tel-mond.muni.il

9/11/2020

מכרז פומבי 10/2020 למתן שירותי גביה ואכיפת חיובי המועצה ממקורות עצמיים מענה לשאלות הבהרה

1. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז, ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
3. יתר תנאי המכרז ייוותרו ללא שינוי.
4. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך הבהרות ה"ל, כשהוא חתום כדן על-ידי מורשה החתימה מטעמם.

מס"ד	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
1.	4	4'א	ניכר כי נפלה טעות סופר וכי התאריך לתוקף הערבות הינו כפי שמופיע בנוסח הערבות 19.02.2021 – נא אישורכם	תוקף הערבות 19.2.2021 כפי שמופיע בנוסח הערבות
2.	8	10'ב	אנא אישורכם כי כל מסמכי המכרז לרבות הצעת המחיר יוגשו ב 2 עותקים כאשר 1 מקור והשני עותק מצולם של המקור מאוגד במעטפה אחת.	מאשרים
3.	13	14	מבחינה מעמיקה של טווח התמורה שנקבע בסעיף זה, טווח המהווה באופן טבעי גם אומדן למכרז, אל מול ההוצאות הצפויות לקבלן הזוכה מביצוע כלל הדרישות במכרז, עולה כי אין תאימות. נודה בדיקתכם ושיקולכם להעלאת טווח התמורה בכ-25%.	נדחה
4.	17	4	נא הבהרתכם מהן ההתאמות וההצטיידות הנדרשת לצורך מתן השירותים ותעשה ע"ח הקבלן ללא תמורה נוספת. האם הקבלן נדרש לממן במסגרת ההסכם עלויות צד ג' כגון: תקשורת, טלפון, חשמל, ציוד משרדי? מאחר ומדובר בהסכם התקשרות שבצדו תמורה חודשית קבועה, מאד חשוב שנקבל את כל מבנה ההוצאות הצפוי לחול ע"ח הקבלן כדי שהעלויות הללו תחושבנה במסגרת התמורה.	המועצה תספק משרד, חשמל, תשתית תקשורת וטלפונים נייחים בלבד.
5.	24	13'ג	אין הגיון במסירת כלל המחשבים ששימשו את הקבלן במתן השירותים בעוד איננו יודעים מה יהיה טיבם בעת סיום ההתקשרות. לצורך העניין, יכול להיות שיהיה מדובר במחשבים בני מספר חודשים בסך הכול. נא הבהרתכם כי הכוונה הנה למסור את כל תכולת המחשבים ששימשו את הקבלן ע"ג מדיה כמקובל.	נדחה

המועצה המקומית תל-מונד



"קשובים לתושב" – מוקד הודעות 24/7

מוקד הודעות 24/7 / רחוב הדקל 52 / כתובת מייל: moked@tel-mond.muni.il / 09-7774100

<p>הבקשה מתקבלת- עלויות צד ג' הנגזרות מביצוע פעולות האכיפה, למעט עלויות העובדים לביצוע הפעולות המשרדיות בעניין, עלויות מערכת האכיפה של הקבלן והעלויות בגינן יש לקבלן תמורה במסגרת סעיף ח' 5, תחולנה על המועצה והוצאות הגבייה שתושטנה ע"י החייבים ותתקבלנה בחשבון המועצה, יזקפו להכנסותיה בלבד.</p>	<p>נא הבהרתכם כי העלויות לצד ג' הנגזרות מביצוע כל פעולות האכיפה, למעט הפעולות בגינן יש תמורה לקבלן במסגרת הוראות המכרז, יחולו על הרשות למשל, עלויות עיקולי צד ג' (חשבונות בנקים וכו').</p>	<p>4'ח</p>	<p>38</p>	<p>.6</p>
<p>נדחה</p>	<p>התמורה לקבלן המפורטת בסעיף זה בגין ביצוע של הפעולות המפורטות, נמוכה מהסך הקבוע בתקנות הוצאות גביה מרביות ולמעשה, מהעלות של הקבלן מעצם ביצוע הפעולות הללו באופן תקין. מכאן שהקבלן יידרש לממן חלק מהוצאותיו בגין הפעולות הללו מתוך סעיף התמורה החודשי הקבוע, אשר גם אותו ביקשנו לעדכן בסעיף קודם מהטעמים שצוינו. נודה בדיקתכם ועדכון הסכומים בהתאמה למפורט בתקנות הוצאות גביה מרביות.</p>	<p>5'ח</p>	<p>39</p>	<p>.7</p>
<p>נדחה</p>	<p>בסעיף זה עולה דרישה לקיום סיור של איש שטח לאיתור בנייה חדשה/ תוספת בניה אשר לא דווחו למחלקת הגביה בנוהל. נא הבהרתכם האם פעולה זו תבוצע במסגרת מדידת נכסים שהרשות תבקש לבצע מפעם לפעם או בפעולה נוספת מקבילה. ככל שמדובר בפעולה נוספת מקבילה, נא אשרו תמורה יומית בסך 700 ₪+ מע"מ ליום עבודה של איש שטח לטובת הפעולות הללו.</p>	<p>ז'23</p>	<p>38</p>	<p>.8</p>
<p>ראה מענה לשאלה 6 .</p>	<p>בסעיף זה נרשם כי כל הוצאות האכיפה יהיו על חשבון הקבלן וכלולים בתמורה החודשית למעט האמור בסעיף 5 וכן החזר הוצאות דואר ושליחויות. נא הבהרתכם כי מדובר בטעות סופר מאחר ולא קיימת אפשרות לקבלן מחד, לשאת בעלויות צד ג' בגין ביצוע עיקולי בנקים, לדוגמא, או בגין איתורי חוקר או העסקת שוטרים בעת הצורך ומנגד, שלא תהא תמורה לכיסוי העלויות הללו פר פעולה מבוצעת. נא הבהרתכם כי כל עלויות צד ג' הנגזרות מביצוע פעולות האכיפה, למעט עלויות העובדים לביצוע הפעולות המשרדיות בעניין, עלויות מערכת האכיפה של הקבלן והעלויות בגינן יש לקבלן תמורה במסגרת סעיף ח' 5,</p>	<p>8'ח</p>	<p>38</p>	<p>.9</p>

המועצה המקומית תל-מונד



"קשובים לתושב" – מוקד הודעות 24/7

מוקד הודעות 24/7 / רחוב הדקל 52 / כתובת מייל: moked@tel-mond.muni.il / 09-7774100

	תחולנה ע"ח הרשות והיא גם זו שהוצאות הגבייה שתושנתה ע"ח החייבים ותתקלנה בחשבון העירייה, יזקפו להכנסותיה בלבד.			
נדחה	מאחר והשירות בגין המוקד האנושי לא מקבל ביטוי בסעיף "תגמול נוסף של הקבלן" אזי הוא נדרש להיות ממומן מסעיף התמורה החודשי הקבוע. מכאן שהתחשיב לגביו לקח בחשבון היקף הפניות למוקד עבור הרשות מהשנה שחלפה ואף קיבל ביטוי במסגרת סעיף יב' 16. לתשומת לבכם: המדובר בהיקף שלא ניתן לממן בסעיף התמורה הקבוע, מה גם שצפויה עליה בשימוש במוקד לאורך השנים ככל ששירותים מרחוק הופכים לטובים יותר ושכיחים בהתאם. נודה הוספת שירות זה לסעיף "תגמול נוסף של הקבלן" (עמוד 43 סעיף יט') לפי דקת שיחה או עלות קבועה פר שיחה במוקד.	יב'	39	10.
כל הוצאה אכיפה שאינה מפורטת במסמכי המכרז תמומן ע"י המועצה בהתאם להוצאות המירביות פחות 20 אחוז. ככלל המועצה לא ביצעה עיקולים בפועל בשנים האחרונות, למעט עיקולי בנקים.	נא הבהרתכם את הדרישות העולות בסעיף זה. נא הבהרתכם כי ככל והקבלן יישא בעלויות של ביצוע פעולות גביה כלשהן, לדוגמא: מימון מחסן מעוקלים, תהא תמורה בגין הפעולה, או במסגרת הוצאות גביה על פי התקנות או במסגרת תמורה שתקבע בהסכם בין הרשות לקבלן.	6	41	11.
נדחה	סעיף התגמול הנוסף לקבלן בגין מדידה של נכס או עסק לצורך ארנונה קובע תעריף קבוע לנכס ללא קשר לגודלו. ברור כי לא ניתן לממן כל מדידה של כל נכס ובדגש על עסק, בתעריף קבוע אינו נגזר מגודלו. נבקשכם לעדכן סעיף זה לפי תמורה למטר נמדד.	יט'3	43	12.
יועץ ביטוח: מאושר השמטת "בלבד". לגבי "בשיעור חבותו החוקית" – נדחה. בהמשך נרשם "בגין מעשה או מחדל". נדחה.	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הקבלן", נבקש לגרוע את המילה "בלבד". בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בשורה השלישית, נבקש לגרוע את המילים "ו/או עילה כל שהיא". בסיפא, לאחר המילים "או בעקיפין", נבקש לגרוע את המילים "בין שנעשה כהלכתו או ברשלנות".	9א'	20	13.
נדחה. מאושר להוסיף: "ובלבד שהינו בתחום אחריותו"	בסוף השורה, לאחר המילים "במהלך עבודתו", נבקש להוסיף את המילים "ובלבד שהינו בתחום חבותו החוקית".	9ב'	20	14.

המועצה המקומית תל-מונד



"קשובים לתושב" – מוקד הודעות 24/7

מוקד הודעות 24/7 – מוקד הודעות 24/7 : 09-7774100 / רחוב הדקל 52 / כתובת מייל :

מאוסר להשמיט את המילה "מוחלטת".	בשורה הראשונה, נבקש להחליף את המילים "מאחריותו המוחלטת", במילים "מאחריותו החוקית".	ג'9	20	15.
מאוסר.	בסיפא, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".			
נדחה - בהמשך נרשם "בגין מעשה או מחדל".	בשורה הראשונה, נבקש להחליף את המילים "באופן מלא ומיד", במילים "בשיעור חבותו החוקית ובהקדם האפשרי",	ד'9	20	16.
נדחה- השמטת "מכל עילה שהיא".	בשורה השנייה, נבקש לגרוע את המילים "מכל עילה שהיא". בהמשך, נבקש להחליף את המילים "אם ומיד", במילים "אם ובהקדם האפשרי".			
החלפת המילים "אם ומיד", במילים "אם ובהקדם האפשרי" – מאוסר.	בשורה הרביעית, לאחר המילים "על פי הדין", נבקש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו והיקפה".			
בשורה הרביעית, לאחר המילים "על פי הדין", הוספת המילים "כפוף להוכחת חבותו והיקפה". – נדחה.				
מאוסר	בשורה הראשונה, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	א'11	21	17.
בפוליסת האש יש הרחבות "כל הסיכונים" ולכך הכוונה.	בשורה הראשונה, נבקש להחליף את המילים "לכל הסיכונים", במילים "לכיסוי הסיכונים המבוטחים בביטוח זה".	א'11	21	18.
מאוסר.	בשורה האחרונה, לאחר המילים "כנגד המועצה", נבקש להוסיף את המילים "למעט כלפי מזיק בזדון".			
מאוסר.	בשורה השנייה, נבקש להחליף את המילים "שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם בית העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "הידועים כתנאי מגדל ביט 2016".	א'11	21	19.
מאוסר	בשורה השנייה, נבקש להחליף את המילים "שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם בית העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "הידועים כתנאי מגדל ביט 2016".	א'11	21	20.
נדחה	בסיפא יש לגרוע את המשפט בדבר היות הפוליסה ייעודית לפעילות הקבלן בגין הסכם זה בלבד			
מאוסר	בשורה השנייה והשלישית, נבקש להחליף את המילים "שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם בית העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "הידועים כתנאי מגדל ביט 2016".	א'11	21	21.
מאוסר	בשורה השנייה והשלישית, נבקש להחליף את המילים "שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם בית העדכנית ליום תחילת הביטוח", במילים "הידועים כתנאי מגדל ביט 2016".	א'11	22	22.

המועצה המקומית תל-מונד



"קשובים לתושב" – מוקד הודעות 24/7

09-7774100 :טלמוקד@tel-mond.muni.il / רחוב הדקל 52 / כתובת מייל :

מאושר	בשורה הראשונה, לאחר המילים " ביטוח אחריות מקצועית", נבקש להוסיף את המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר". עקב כך, בהמשך נבקש לתקן את גבולות האחריות הנקובים למקרה ולתקופת ביטוח ולהעמידם ע"ס 4,000,000 ₪.	6'א11	22	.23
נדחה.	בשורה השנייה, לאחר המילים "חבותו של המבוטח", נבקש להחליף את המילים "וכל הפועלים מטעמו", במילים "ובגין כל הפועלים מטעמו".			
נדחה	בסוף השורה ובתחילת השורה השלישית, נבקש להחליף את המילים "מורשו או נציגו של המבוטח לרבות", במילים "לרבות בגין".			
מאושר	בסוף השורה השלוש עשרה, נבקש להחליף את המילים "כמומין העבודה", במילים "למעשי או מחדלי הקבלן".			
מאושר	בשורה החמש עשרה, נבקש לתקן את תקופת הגילוי הנקובה, ולהעמידה על 6 חודשים בלבד.			
מאושר				
מאושר להוסיף: "ועד 7 ימי עסקים"	בתחילת השורה השנייה, לאחר המילים "להודיע על כך, נבקש להחליף את המילה "מיידיית", במילים "בהקדם האפשרי".	3'ב11	23	.24
מאושר להוסיף: "ועד 7 ימי עסקים"	בתחילת השורה השנייה, לאחר המילים "להודיע על כך", נבקש להחליף את המילה "מיידיית", במילים "בהקדם האפשרי".	7'ב11	23	.25
מאושר	בסיפא, לאחר המילים "בכל זמן שהוא", נבקש להוסיף את המילים "כל הנ"ל בכפוף לשליחת הודעה בכתב לקבלן של 14 יום מראש".	8'ב11	23	.26
מאושר	בסוף השורה השנייה, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	9'ב11	23	.27
מאושר	נבקש לבצע את השינויים הבאים: נוסח ומהדורת הפוליסה "תנאי מגדל ביט 2016". בקודי הכיסוי נבקש לגרוע את הקוד 311.	בסוג ביטוח רכוש	30	.28
מאושר	נבקש לבצע את השינויים הבאים: נוסח ומהדורת הפוליסה "תנאי מגדל ביט 2016". בקודי הכיסוי נבקש לגרוע את הקוד 318.	בסוג ביטוח צד ג'	30	.29
מאושר	נבקש לבצע את השינויים הבאים:	בסוג ביטוח חבות מעבידים	31	.30

המועצה המקומית תל-מונד



"קשובים לתושב" – מוקד הודעות 24/7

tel-mond.muni.il@moked09-7774100 : / רחוב הדקל 52 / כתובת מייל :

מאושר	נוסח ומהדורת הפוליסה "תנאי מגדל ביט 2016".			
מאושר	בקודי הכיסוי יש לגרוע את הקוד 317.			
מאושר	מאושר	מאושר	מאושר	מאושר
	נבקש לבצע את השינויים הבאים :	בסוג ביטוח אחריות מקצועית	31	.31
	לאחר המילים "אחריות מקצועית", נבקש להוסיף את המילים "משוב עם ביטוח חבות המוצר".			
	בהתאם, נבקש להגדיל את גבולות האחריות למקרה ולתקופת ביטוח ולהעמידם ע"ס 4,000,000 ₪.			
	בקודי הכיסוי נבקש לגרוע את הקוד 318.			
מאושר	מאושר	מאושר	מאושר	מאושר
	נבקש לבצע את התיקונים הבאים :	בסוג ביטוח כספים	31	.32
	נוסח ומהדורת הפוליסה "תנאי מגדל ביט 2016".			
מאושר	מאושר	מאושר	מאושר	מאושר
	נבקש לבצע את התיקונים הבאים	בסוג ביטוח נאמנות	31	.33
	נוסח ומהדורת הפוליסה "תנאי מגדל ביט 2016".			
	מקובל- ובלבד שבפוליסות/המערך הביטוחי של המציע יוחרג "רשלנות רבתי/חמורה".			
	"רשלנות רבתי/חמורה" מתייחס לכל הפוליסות ולא רק לנאמנות.			
	אנא הבהרתכם כי תקופת ההתקשרות תחל להימנות מיום התחלת מתן השירותים (ולא ממועד החתימה על ההסכם). כמו כן, מבוקש להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה ל- 24 חודשים.	2'א	3	.34
תקופת ההתקשרות מיום התחלת מתן השירותים.				
נדחה – תקופת ההתקשרות הראשונה – ללא שינוי				
מבוקש לתקן באופן כזה שההתקשרות תפסק כתוצאה מהפרה או בתום תקופה.	2'ד	2		35
נדחה				
מבוקש לדחות את המועד להצגת קורות חיים של המועמד לתפקיד של מנהל הגביה והמועמדים לשרת מטעם המציע, כך שאלו יוצגו רק במקרה בו ידרשו מבחני איכות, ולא במעמד הגשת מסמכי המכרז.	8'י	7		36
נדחה				

המועצה המקומית תל-מונד



"קשובים לתושב" – מוקד הודעות 24/7

09-7774100 :טלמוקד@tel-mond.muni.il / רחוב הדקל 52 / כתובת מייל :

נדחה	מבוקש לשנות את סד הזמנים מ-7 ימים ל-14 ימים.	7	12	38
נדחה	סכום התמורה החודשי המינימלי והמקסימלי נמוך ביחס לתמחור של שכר העובדים המוערך ושאר ההוצאות הדרושות במכרז. לאור האמור, מבוקש להגדיל את סכום התמורה החודשית המינימאלי והמקסי' בכ- 15%.	14	13	39
תקופת ההתקשרות מיום התחלת מתן השירותים	אנא הבהרתכם כי תקופת ההתקשרות תחל להימנות מיום התחלת מתן השירותים (ולא ממועד החתימה על ההסכם).	ב'5	18	40
מאושר	מבוקש להבהיר כי שיפוי ככל שיינתן, יינתן כנגד פס"ד חלוט.	ד'9	20	41
מאושר	מבוקש להבהיר כי שיפוי ככל שיינתן, יינתן כנגד פס"ד חלוט.	א'12	23	42
מאושר	מבוקש להבהיר כי הספק יתקן על חשבונו רק נזקים שיגרמו על-ידו ו/או ע"י מי מטעמו.	א'9	20	43
מאושר	מבוקש להבהיר כי הספק יתקן על חשבונו רק נזקים שיגרמו על-ידו ו/או ע"י מי מטעמו.	א'12	23	44
נדחה	מבוקש להבהיר כי פיצוי, ככל שיינתן, יינתן אך ורק כנגד פס"ד חלוט ואך ורק בגין נזקים ישירים מוכחים.	ד'12 (2)	24	45
נדחה	מבוקש לקבוע מדרג סביר של חומרת הפרות, כך שלא כל האיחור ולו קטן ביותר, יחשב הפרה, בהתאם לסעיף זה.	ד'	24	46
מאושר	מבוקש להבהיר כי המציע יוכל לבצע את סקר השילוט פעם בשנה באמצעות קבלן משנה.	נספח א'1 ט'	33	47
מאושר ובלבד שמדובר במודדים מוסמכים	מבוקש להבהיר כי המציע יוכל לבצע את המדידות השוטפות באמצעות קבלן משנה.	נספח א'1 י'	33	48

המועצה המקומית תל-מונד



"קשובים לתושב" – מוקד הודעות 24/7

מוקד הודעות 24/7 : 09-7774100 / רחוב הדקל 52 / כתובת מייל : moked@tel-mond.muni.il

ותק במחלקת גביה של רשות מקומית יחשב כוותק בחברת גביה	לגבי כל העובדים, נבקש להבהיר כי בחינת הותק בחברת גביה אינה רלוונטית ולכן נבקש להסירה. יכול להיות מועמד ראוי אשר עבד במחלקת גביה של רשות מקומית העושה גבייה עצמאית או אף עמד בראשה, אשר מוכשר לבצע את התפקיד באותו אופן. חשוב לבחון את ניסיונו של העובד, ללא קשר למקור העסקתו.	א (1)	35	49
נדחה לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין הרשות לעובדי הקבלן	מבוקש להבהיר כי החלפת עובד קיים תעשה בהתאם לדיני העבודה והפסיקה המחייבים כיום שימוע הן מטעם המציע והן מטעם הרשות המקומית טרם שינוי תנאי העסקתו של עובד ראה לעניין זה את פסיקתו של בית הדין הארצי לעבודה בע"ע (ארצי) 47271-06-18 התאמה השמה ומידע (1995) בע"מ- סמי הפוטה ואח' . בהתאם לכך מבוקש להאריך את המועד להחלפת עובד לכל הפחות ל- 21 ימים אשר יאפשרו ניהול הליך תקין.	ה2	37	50
מאושר	מבוקש להבהיר כי הוראות סעיף זה לא יחולו במקרה של השתלמות חד יומית. כמו כן, ולמען הזהירות מובהר כי הוראות סעיף זה לא יחולו על עובדי העירייה שיצאו לימי השתלמות.	ג' 4	36	51
נדחה	מבוקש להבהיר כי העלויות בגין ביצוע כל הפעולות המנויות בסעיף זה יהיו ע"ח העירייה.	ז' 17-18	37	52
מאושר	מבוקש להבהיר כי מילוי הוראות סעיף זה מותנות וכפופות בקבלת המידע מאגף הנדסה בעירייה ולנהלי ממשקי עבודה כפי שיוגדרו על ידי המזמין.	22	38	53
כל הוצאה אכיפה שאינה מפורטת במסמכי המכרז תמומן ע"י המועצה בהתאם להוצאות המירביות פחות 20 אחוז. ככלל המועצה לא ביצעה עיקולים בפועל בשנים האחרונות, למעט עיקולי בנקים.	אנא הבהירו שהמועצה תשא בכל ההוצאות בגין פעולות גבייה שאינן כלולות בסעיף 38 ח' 5 ובכלל זה עלויות עיקול צד ג' ומדיה מגנטית.	ח' 8	38	54

המועצה המקומית תל-מונד



"קשובים לתושב" – מוקד הודעות 24/7

מוקד הודעות 24/7 / רחוב הדקל 52 / כתובת מייל : moked@tel-mond.muni.il :09-7774100

ראה נספח ב 4 למסמכי המכרז – נספח נתונים. הבקשה לשינוי התמורה נדחית	על מנת שנוכל להיערך באופן מיטבי, נבקש לקבל מידע אודות כמות השלטים הקיימים ברשות. בנוסף, מוצע לשנות את התמורה בסעיף זה ל- 20 ש' בתוספת מע"מ בהתאם למחירי השוק.	ט'	39	55
הבקשה לשינוי התמורה נדחית ראה נספח ב 4 למסמכי המכרז – נספח נתונים	מבוקש לשנות את התמורה בסעיף זה ל- 300 ש' בתוספת מע"מ. בנוסף, על מנת שנוכל להיערך באופן מיטבי נבקש לקבל מידע אודות צפי כמות המדידות הנדרשת.	י'	39	56
נדחה	מבוקש להבהיר כי אין מדובר בהנחיות שיש בהן כדי לשנות משמעותית את אופי השירות ואת היקף השירות שהרי במקרה שכזה יהיה צורך בשיפוי מצד הרשות.	יב' 6	39	57
נדחה	למען הסר ספק, מובהר כי הקבלן לא יעביר מידע השמור על – גבי מערכות המחשוב של העיריה בלבד.	טז' 2	42	58
נדחה	מבוקש להבהיר כי קביעת ציון איכות בהתבסס על הצגת עובדים אינה הוגנת, מפרה את השוויון בין המציעות השונות שעה שמעניקה יתרון לא הוגן לספק הקיים (שכבר גייס את המועמדים לתפקיד, הכיר אותם לרשות, קיבל את ברכתה לשם העסקתם וככל הנראה נהנה העובד משביעות רצונה של הרשות, שהרי אחרת הייתה כבר מבקשת להחליפו) ואף אינה מעידה ולא ברמיזה על איכותו של הספק. ויצוין, כל חברה יכולה להעסיק כל עובד שיאושר ע"י הרשות, אף אם העובד עבד לפני כן עבור חברה אחרת (אין מניעה להציע לעובד תנאים טובים יותר). לאור האמור, אנו מציעים כי במקום שהמציעים ידרשו להציג מועמדים לתפקיד טרם הזכיה במכרז, ולזכות לניקוד איכות עבור מועמדים, ישונו מדדי האיכות וינוקדו פרמטרים שונים כדלקמן: 1. התרשמות כללית מהחברה ומהצגתה 2. התרשמות מתוכניות עבודה, עריכתן, תוכנן וקלות השימוש בהן, כפי שהוכנו לרשויות אחרות בשנה האחרונה (החברה תדר להביא לפחות 2 דוגמאות של תוכניות עבודה). 3. התרשמות כללית ממנכ"ל המציע, מניסיונו, השכלתו והיכרותו עם המגזר המוניציפאלי וצרכיו. 4. התרשמות כללית מנהל הפרוייקט המוצע, מניסיונו, השכלתו והיכרותו עם המגזר המוניציפאלי וצרכיו.	3	45	59

המועצה המקומית תל-מונד



"קשובים לתושב" – מוקד הודעות 24/7

מוקד הודעות 24/7 / רחוב הדקל 52 / כתובת מייל : moked@tel-mond.muni.il :09-7774100

	<p>5. התרשמות מהמלצות של לקוחות – בשיחות של הרשות עם רשויות שהינן לקוחות החברה תתקשר משיפור שיעורי הגביה וההתנהלות הכספית של המציע, וכן בכל הנוגע לרמת השירות והמענה לפניית של תושבים.</p> <p>לחילופין בלבד, ורק במידה והבהרתנו לעיל תדחה, נבקש לבחון את המנהל המוצע בלבד. ויובהר, לשם הצגת מועמדים טובים, על החברה לגייס עובדים. גיוס עובדים ייעודיים לרשות וזה אפשרי כאשר לחברה יש הבטחה כי הינה הזוכה במכרז. כל עוד מדובר בשלב טרום זכייה, דרישה להציג מספר עובדים מעמיקה את חוסר השיוויון בין המועמדים.</p>			
נדחה אין שינוי מתנאי המכרז.	<p>נבקשכם להמיר את מנגנון הצעת המחיר לאחוז עמלה מהגבייה מכמה סיבות :</p> <ul style="list-style-type: none"> • מנגנון זה מדרבן את הקבלן להשיג תוצאות טובות יותר. • מנגנון זה יוצר קורלציה בין התשומות הנדרשות לבין השירות המתבקש וזאת בעיקר נוכח גידול במס' התושבים במהלך תקופת ההסכם. • אחוז עמלה מהגבייה מבטא בתוכו הצמדה שאינה קיימת במנגנון הצעת המחיר. <p>ככל ולא יהיה שינוי בשיטת העמלה, יש לקבוע במכרז מנגנון הצמדה למדד השכר הציבורי, למדד המחירים לצרכן וכן למדד שיתאים את התמורה למספר הנכסים ומדי המים שכן כל רשומת נכס נוספת גוררת הוצאה נוספת של קריאות מים, הדפסת שובר, משלוח שובר, שיחת מוקד ועוד.</p>	14	13 (הצעת מחיר)	60
נדחה	<p>לאחר בדיקה שנערכה על ידי חברתנו נמצא כי התמורה החודשית המינימאלית אינה סבירה. על כן, נבקש כי התמורה המינימאלית תעודכן ל- 120,000 ₪.</p>	14	13 (הצעת המציע)	61
הבקשה נדחית	<p>סעיף זה אינו מקובל מאחר והוא מהווה התערבות בוטה ביחסי עובד ומעביד ועל פי ייעוץ משפטי שקיבלנו סעיף זה אינו חוקתי. המועצה אינה יכולה להכניס דרישה זו. ככל וחברתנו תגיש הצעה כי יובהר, כי חברתנו לא תוכל למלא כל הוראה הפוגעת בזכויות המוקנות בדין או נוגדת הוראות דין.</p>	28 א' 5	35	62

המועצה המקומית תל-מונד



"קשובים לתושב" – מוקד הודעות 24/7

מוקד הודעות 24/7 : כתובת מייל : moked@tel-mond.muni.il / רחוב הדקל 52 / 09-7774100

נדחה	נא אישורכם כי חיוב ההוצאות ישולם לקבלן בהתאם לתקנות המיסים (קביעת הוצאות מירביות) תשע"א 2011. לדוג' : מסירה אישית – 20 ₪ לכל פעולת אחרת – 15 ₪	ז' 5	38	63
נדחה	יובהר, כי עלויות המוקד מוכפלות בתקופת הקורונה. על כן, נבקש כי שעות פעילות המוקד יהיו בימי חול בין השעות 08:00 עד 18:00 ללא ימי שישי וערבי חג. וכן, להעלות את התעריף ל-10 ₪ לשיחה.	5	39	64
נדחה	נא לתקן את תעריפי המשלוח בסעיף זה בהתאם לתעריפי מחירון דואר ישראל.	סעיף כ	43 נספח א 1	65
נדחה	מאחר ומדובר במכרז כוח אדם נא אשרו כי הקבלן יעמיד למחלקה עובדים חדשים אשר עלויות ההדרכה יושתו על המועצה. ככל והמועצה תסרב נא הבהירו כי המועצה תשלם לחברתנו את עלות ההכשרה וההדרכה של מנהל הגביה כ-200,000 ₪ ועובד שירות לקוחות כ-120,000 ₪.	3	45 נספח ב' 1	66
נדחה	נא הבהירו כי כל שינוי רגולטורי לרבות שינוי בתעריפי האכיפה המרביים אשר יפגעו בהכנסות הקבלן ישולמו ע"י המועצה.		כללי	67
נדחה	נבקש לעדכן את התמורה שנקובה בסעיף י"ט 1 ל-250 ₪ (הוראת קבע)	י"ט 1	43	68
נדחה	נבקש לעדכן את התמורה שנקובה בסעיף י"ט 2 (סקר שילוט) ל-300 ₪ לשלט.	י"ט 2	43	69
נדחה	יש לעדכן בסעיף זה את הסכומים הבאים : 300 ₪ למדידת נכס למגורים בתוספת מע"מ. 1.20 ₪ למדידת מטר מרובע לעסקים ומסחר בתוספת מע"מ.	י"ט 3	43	70

המועצה המקומית תל-מונד



"קשובים לתושב" – מוקד הודעות 24/7

מוקד הודעות 24/7 / רחוב הדקל 52 / כתובת מייל: moked@tel-mond.muni.il :09-7774100

נדחה	לאור אופי המכרז - אספקת כוח אדם ותו לא יש להוריד את דרישת המועצה להצגת מסמך מתודלוגיה (פתרון בעיות שוטפות לעבודת הגביה והאכיפה) וכן את דרישת המועצה להצגת דרך הפצת מידע מקצועי משפטי וכלכלי של החברה. ככל, שהמועצה מבקשת מידע זה יש לתמחרו.	3-4	46	71
סעיף יט מפרט תמורה נוספת שתשולם לקבלן כנגד פעולות המפורטות בסעיף זה.	למה כוונת המועצה בסעיף י"ט ?		43	72
נדחה	נא אשרו כי הפקת חשבונות הארנונה ו/או שילוט יושתו על חשבון המועצה.		כללי	73
אין שינוי מתנאי המכרז	נבקש כי שעות העבודה של צוות עובדי הגביה לא יעלה על שעות העבודה של עובד רשות מקומית.	28	35	74
מדובר בכמות הנכסים והעסקים החייבים בארנונה	נא הבהירו כי בעמודה של "גודל רשות נכסים ועסקים החייבים בארנונה" מדובר על בתי אב ולא על חייבים.	28א'	35	75
המכרז מתאים למציעים העומדים בתנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז.	אבקש לדעת האם מדובר במכרז למשרד עו"ד או משרד גבייה. מפרטי המכרז בעניין הסכמי פשרה, מחיקת חובות וכו' עולה כי מדובר בפעולות של משרד עו"ד. אך מיתר הדרישות עולה כי מדובר בחברת גבייה אודה על תשובתך בתאם.			76